

# Tájékoztató a városunkba érkező ukrán válsághelyzet elől menekülő személyekkel\* kapcsolatos segítségnyújtásról

**Ukrán nyelven segítség kérhető:**

[sosukrainian@gmail.com](mailto:sosukrainian@gmail.com)

valamint:

Darcsi István +3670 430 6706

Hívható hétköznapokon, reggel 8:00-tól délután 18:00-ig

**Általános segélyhívó száma: 112**

**Mentők: 104**

**Tűzoltók: 105**

**Rendőrség: 107**

Ukrán válsághelyzet elől menekülő személyek **okmányaival** kapcsolatos ügyintézés:

## **Ukrán állampolgárok részére:**

**Bevándorlási és Menekültügyi Hivatal Közép-dunántúli Regionális Igazgatósága Veszprém**

**Cím: 8200 Veszprém, Levendula utca 1.**

**Telefonszámok:**

+36 88 580 755

+36 88 580 757

+36 88 580 758

+36 88 544 668

**Email: [kdr@oif.gov.hu](mailto:kdr@oif.gov.hu)**

**Ügytípusok:**

- tartózkodási ügyek,
- meghívólevél,
- letelepedési ügyek,
- külföldiek szálláshely bejelentése,
- nemzeti tartózkodási vízumhoz kapcsolódó ügyek.

## **Az ügyfélfogadás rendje:**

Hétfő: 08.00-16.30

Kedd: 08.00-15.30

Szerda: Nincs ügyfélfogadás

Csütörtök: 08.00-15.30

Péntek: Nincs ügyfélfogadás

## **Magyar állampolgárok részére:**

**\* válsághelyzet elől menekülő személyek:**

a) az Ukrajnában 2022. február 24-ét megelőzően tartózkodó ukrán vagy magyar állampolgár,

b) az a hontalan személy vagy nem ukrán harmadik országbeli állampolgár, aki 2022. február 24-ét megelőzően nemzetközi védelemben vagy azzal egyenértékű nemzeti védelemben részesült Ukrajnában

VMKH Veszprémi Járási Hivatala **Okmányiroda Kormányablak (1)**

A sorszámhúzó panelen az „okmányok” gomb megnyomásával kérhető sorszám az ügyintézőhöz.

Cím: 8200 **Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.**

Telefon: **+36 88 550 461**

**Ügyfélfogadás:**

Hétfő: 8:00-18:00

Kedd: 8:00-18:00

Szerda: 8:00-18:00

Csütörtök: 8:00-18:00

Péntek: 8:00-14:00

**Kormányablak (2)** (Földhivatal épülete)

Cím: 8200 **Veszprém, Vörösmarty tér 9.**

Telefon: **+36 88 550 518**

**Ügyfélfogadás:**

Hétfő: 8:00-18:00

Kedd: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-18:00

Csütörtök: 8:00-14:00

Péntek: 8:00-13:00

A városunk területére érkező, ukrán válsághelyzet elől menekülő személyek, családok részére **adományokat** fogad a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Befogadás Háza a Veszprém, Jutasi út 24-26. szám alatt.

Telefonos elérhetőség: +36 30 290 7108

Tartós **élelmiszert** gyűjt a Veszprém-Főegyházmegyei Karitás az a Veszprém, Damjanich u. 3/A. szám alatt 09,00 – 16,00 óráig.

Telefonos elérhetőségek:

+36 88 428-638,

+36 20 520 0716,

+36 20 801 9400

**Szálláshellyel**, lakhatással kapcsolatban a "VESZOL" Veszprémi Közösségi Lakásügynökség Nonprofit Kft. ügyvezetője, Lendvai-Frikkel Attila és munkatársai adnak tájékoztatást az alábbi telefonszámokon:

8.00 órától 12.00 óráig: +36 70 641 0878

12.00 óra után: +36 30 948 9130

A Veszprémben elszállásolt, Ukrajnából érkezett, válsághelyzet elől menekülő személyeknek a V-Busz ingyenesen biztosítja a **helyi tömegközlekedés** igénybevételét. A szolgáltatásra való jogosultságot igazoló kártyák igénylésével kapcsolatban a "VESZOL" Veszprémi Közösségi Lakásügynökség Nonprofit Kft. munkatársai adnak felvilágosítást az alábbi telefonszámokon:

8.00 órától 12.00 óráig: +36 70 641 0878

12.00 óra után: +36 30 948 9130

A magyar társadalombiztosítási azonosító jel **(TAJ) nélküli**, ukrán válsághelyzet elől menekülő személyek a menedékes státusz elismeréséről szóló határozattal, illetve a menedékes státuszt igazoló dokumentummal - annak kiállítását követő fél évig – részesülnek a társadalombiztosítás által finanszírozott egészségügyi ellátásban.

**Központi orvosi ügyelet:**

8200 Veszprém, Kórház u. 1.

- hétfőtől péntekig 16.00–8.00 óráig,

- hétfőeken és ünnepnapokon 8.00–8.00 óráig (24 órás folyamatos)

Telefonszám: +36 88 412-104

Sürgősségi ellátás telefonszáma: +36 70 370 3104

**Fogorvosi sürgősségi ellátás:**

8200 Veszprém, Halle u. 5/E.

Kizárólag hétfőn és ünnepnapokon 8–14 óráig.

Telefonszám: +36 88 425-228

Az **egészségügyi alapellátást** az Ukrajnából érkező válsághelyzet elől menekülő személy a szálláshelye szerinti háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi körzet rendelőjében illetve védőnői tanácsadójában veheti igénybe.

A körzetek, tanácsadók utcajegyzékei az alábbi linkeken érhetők el:

[Felnőtt háziorvosi körzetek utcajegyzéke](#)

[Házi gyermekorvosi körzetek utcajegyzéke](#)

[Fogorvosi körzetek utcajegyzéke](#)

[Védőnői körzetek utcajegyzéke](#)

Az egészségügyi alapellátás orvosainak elérhetőségei és a rendelési idők az alábbi linken találhatóak:

<https://veszprem.hu/intezmenyek/egeszseguigy>

Az **egészségügyi szakellátást, fekvőbeteg ellátást** a Csolnoky Ferenc Kórház biztosítja a Veszprém, Kórház u. 1. szám alatt, telefonszám: +36 88 556-000 és a Veszprém, Komakút tér 1. szám alatt (Rendelőintézet), telefonszám: +36 88 556 410.

Dr. Miklós Mária szemész szakorvos felajánlotta, hogy a menedékes személyek részére térítés mentesen biztosít **szemészeti ellátást** a 8200 Veszprém, József Attila utca 4. szám alatti rendelőjében. A rendelő telefonszáma: +36 88 424-868

**A kiskorúak nevelésére, ellátására vonatkozó különös szabályok**

Ha a menedékes kiskorú ellátásáról gondoskodik, a kiskorú elhelyezése céljából a magyar állampolgárral azonos feltételekkel jogosult igénybe venni a bölcsődei ellátást, az óvodai gondozást, nevelést.

A gyermekek **óvodai ellátását** önkormányzatunk, a fenntartásában működő óvodák szabad kapacitásához mértén biztosítja. A gyermekek intézményi felvételének feltétele,

hogy a gyermek a szálláshelye szerinti házi gyermekorvosi körzet gyermekorvosánál orvosi vizsgálaton vegyen részt. Amennyiben az orvos úgy ítéli meg, hogy a gyermek közösségbe felvehető, erről igazolást állít ki, melyet az intézményhez benyújtott felvételi kérelemhez csatolni kell. Az óvodák és iskolák felvételi körzeteihez tartozó utcajegyzékek az alábbi linken érhetők el:

<https://veszprem.hu/intezmenyek/oktatas-neveles>

Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata a városunk területére érkező, válsághelyzet elől menekülő személyek részére szálláshelyként önkormányzati tulajdonú, vagy az önkormányzat használatában lévő lakásokat, ingatlanokat biztosít. A szálláshelyként biztosított ingatlanokat és azok címe szerinti házi orvosokat, házi gyermekorvosokat, fogorvosokat, védőnőket és köznevelési intézményeket az alábbi táblázat tartalmazza:

Az Önkormányzat által szálláshelyként kijelölt ingatlan címe (2023.04.01-től)	Felnőtt háziorvos neve, címe, telefonszáma, rendelési ideje	Házi gyermekorvos neve, címe, telefonszáma, rendelési ideje	Fogorvos neve, címe, telefonszáma, rendelési ideje	Védőnő címe, telefonszáma	Lakóhely/szálláshely szerinti általános iskola és óvoda
<b>Veszprém Pápai út 37.</b> (munkásszálló)	Dr. Vajcs Mariann Veszprém, Táncsics u. 1. +36 88 788 008 +36 88 444 340 H,Sz,P páros: 8.00-12.00 K: 14.00-18.00 Cs: 12.00-16.00 P páratlan: 12.00-16.00	Dr. Mekler Marianna Veszprém, Táncsics u. 1. +36 88 326 120 +36 20 426 2175 H: 8.00 – 12.30 K: 13.00 – 17.00 Sz: 10.00 – 12.30 Cs: 14.00 – 16.00 P páros: 8.00–11.00 P páratlan: 13.00–16.00	Dr. Pozsgay Katalin Veszprém, Bajcsy-Zs. u. 10. +36 88 406 774 H, Sz, P: 7.00 – 13.00 K, Cs: 13.00 – 19.00	Somogyi Boglárka Veszprém, Táncsics u. 1. +36 20 319 2143	<b>Veszprémi Dózsa György Német Nemzetiségi Nyelvoktató Általános Iskola</b> Veszprém, Szent I. u. 56. +36 88 426 102  <b>Vadvirág Körzeti Óvoda</b> Veszprém, Avar utca 7/A. +36 88 560 893

## **Pénzbeli ellátás:**

### **A rendszeres létfenntartási támogatás**

A menedékesként elismerését kérő, valamint a menedékest rendszeres létfenntartási támogatás illeti meg (még a befogadó állomáson vagy a számára kijelölt egyéb szálláshelyen tartózkodása alatt is). A létfenntartási támogatás havi mértéke nagykorúak esetén a foglalkoztatást helyettesítő támogatás összegével, kiskorúak esetén a családi pótlék összegével egyezik meg.

Kérelemmel kapcsolatban felvilágosítás a **Veszprémi Járási Hivatal Hatósági Osztályán kérhető:**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.

Telefon: +36 88 550-415

E-mail: [veszprem.hatosag@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.hatosag@veszprem.gov.hu)

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8:00-16:00

Szerda: 8:00-16:00

Péntek: 8:00-12:00

Kiskorúak esetén a **Veszprém Megyei Kormányhivatal Családtámogatási Osztályán:**

Cím: 8200 Veszprém, Megyeház tér 3.

Telefon: +36 88 550-114

E-mail: [veszprem.csaladtamogatas@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.csaladtamogatas@veszprem.gov.hu)

8200 Veszprém Jókai Mór ú 3-5

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8:00-16:00

Kedd: -

Szerda: 8:00-13:00

Csütörtök: 8:00-13:00

Péntek: 8:00-12:00

## **Közfoglalkoztatás, foglalkoztatás**

A tizenhatodik életévét betöltött menedékes, vagy Ukrajnában állandó lakóhellyel rendelkező és 2022. február 24-én vagy azt követően Ukrajnából érkező magyar állampolgár (foglalkoztatásba bevonható személy) az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalnál szolgáltatást kérő személy lehet. A foglalkoztatásba bevonható személy a járási hivatallal történő együttműködése keretében a részére folyósított első rendszeres létfenntartási támogatás átvételét követő 45 napot követően köteles a számára felajánlott megfelelő munkahelyet – ideértve a közfoglalkoztatást is – elfogadni.

Nem köteles a foglalkoztatásba bevonható személy a számára felajánlott munkahelyet elfogadni, ha

- a foglalkoztatás felajánlásakor magyarországi munkáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban áll, és azt a magyarországi munkáltató igazolja,

- harmadik életévét be nem töltött kiskorú ellátásáról köteles gondoskodni, vagy
- iskolai rendszerű nappali képzésben vesz részt tanulói jogviszonyban és a tizennyolcadik életévét nem töltötte be.

**Veszprémi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.

Telefon: +36 88 550-502, +36 88 550-380, +36 88 550-434

E-mail: [veszprem.foglalkoztatasi@veszprem.gov.hu](mailto:veszprem.foglalkoztatasi@veszprem.gov.hu)

Ügyfélfogadás:

Hétfő: 8:00-14:00

Szerda: 8:00-14:00

Csütörtök: 8:00-14:00

Péntek: 8:00-12:00